



## PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Resumen ejecutivo



Madrid, 11 de junio 2008

*Una encuesta reciente realizada a los empleados estadounidenses pone de manifiesto que el 50% no confía en sus líderes, en Europa este porcentaje asciende al 67%*

La investigación internacional llevada a cabo en 2002 por Jack Zenger y Joe Folkman sobre la efectividad del liderazgo empresarial, demostró con datos empíricos- basados en el análisis de más de 20.000 directivos- que los grandes líderes marcan la diferencia en la obtención de resultados empresariales.

Los mejores líderes proporcionan a su empresa una ventaja competitiva añadida, ya que según las conclusiones del estudio, los grandes líderes son más rentables, producen mayor satisfacción en los clientes y consiguen motivar mejor a sus empleados.

### Principales conclusiones del estudio “The Extraordinary Leader”

- Los grandes líderes son un 127% más productivos, eficaces y rentables en todos los aspectos de gestión de la empresa
- Obtienen unas tasas de beneficio un 87% superiores a la media.
- Tienen unos indicadores de calidad y servicio un 38% superiores a la media
- Son más eficaces en la retención del personal. Consiguen un compromiso de sus empleados un 30% superior a la media

*Esta investigación se ha desarrollado en España a lo largo del último año evaluando las competencias de 350 directivos de más de 70 empresas*

Las conclusiones del estudio han permitido elaborar el primer ranking español de liderazgo empresarial y señalar las 20 empresas participantes españolas en las que trabajan los mejores líderes. Son las siguientes:

### Ranking de empresas españolas que cuentan con líderes extraordinarios

1º	ANÓNIMA	Telecomunicaciones
2º	GRUPO COMETAL	Industria de los Metales
3º	LABORATORIOS LILLY	Industria Farmacéutica
4º	HOSPITAL POVISA	Sanidad
5º	GESPRODAT	Servicios
6º	SAPROGAL	Industria de los Alimentos
7º	CIE AUTOMOTIVE	Industria de la Automoción
8º	ANÓNIMO	Banca y Finanzas
9º	CELTIC ESTORES	Industria Textil
10º	EGASA	Ocio y Juego
11º	AIR NOSTRUM	Transportes y Logística
12º	HICUSA PACKAGING	Otras Industrias Manufactureras
13º	THENAISIE PROVOTE	Industria de la Alimentación
14º	FINSA	Industria de la Madera y el Mueble
15º	ESTRELLA GALICIA	Industria de la Alimentación
16º	BIC GRAPHIC EUROPE	Otras Industrias Manufactureras
17º	FOMENTO DE INICIATIVAS	Servicios
18º	CROWN	Industria de los Metales
19º	FAURECIA	Industria de la Automoción
20º	GRUPO PESCANOVA	Industria de la Alimentación

El estudio ha revelado además el top ten de las empresas que, en su conjunto, cuentan con mejores equipos directivos.

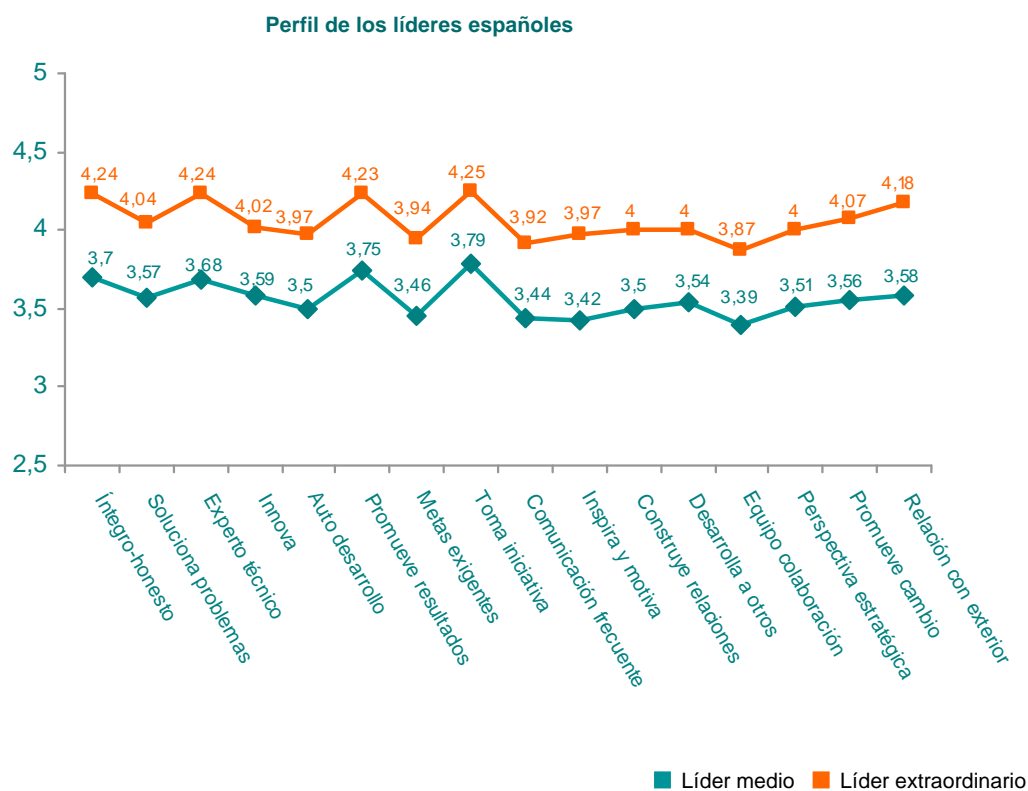
### TOP TEN empresas españolas con equipos de liderazgo más efectivos

1º	SAPROGAL	Industria de Alimentación
2º	GRUPO BOREAL	Transporte y Logística
3º	ANÓNIMA	Telecomunicaciones
4º	HOSPITAL POVISA	Sanidad
5º	LABORATORIOS LILLY	Laboratorio Farmacéutico
6º	CONSORCI SANITARI INTEGRAL	Sanidad
7º	FINSA	Industria de la Madera
8º	THENAISIE PROVOTE, S.A.	Industria de la Alimentación
9º	BANDALUX (CELTIC ESTORES)	Industria Textil
10º	CROWN	Industria de los metales

### El líder medio español es un buen líder

El estudio revela además que los líderes españoles destacan en carácter, capacidades personales, orientación a resultados y lideran el cambio. Sus principales debilidades están en competencias como la comunicación, el trabajo en equipo o la motivación de otros hacia un alto desempeño.

La investigación pone de manifiesto que el líder medio español, es un buen líder: es competente ya que todas sus competencias obtienen una puntuación superior a tres.

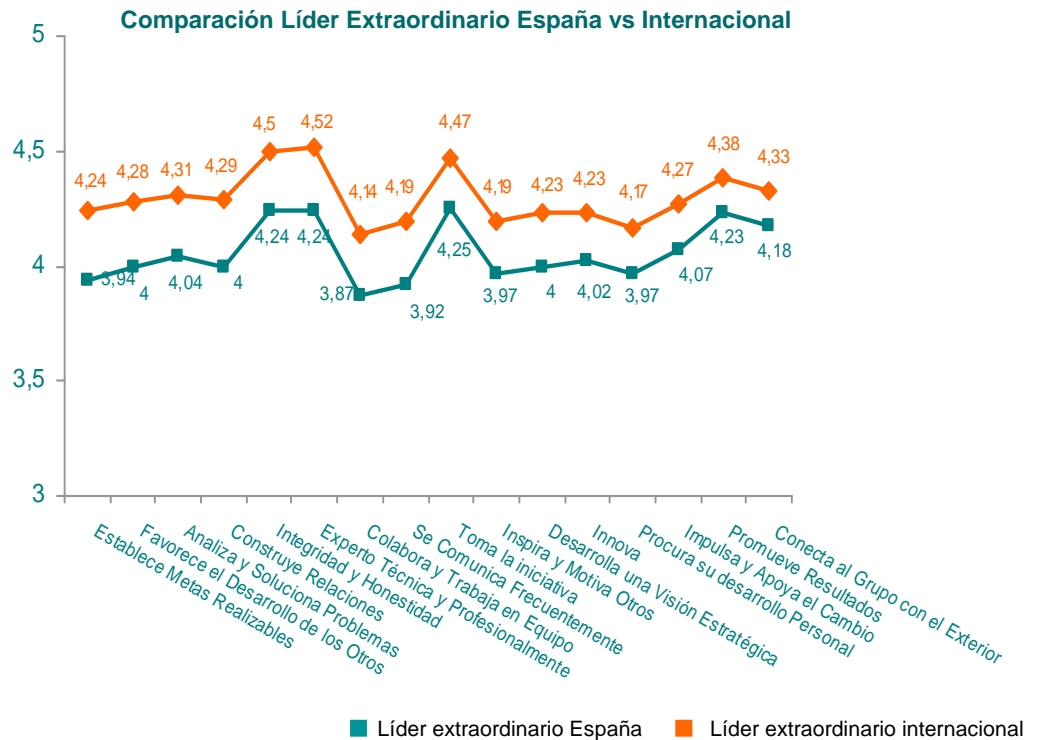


## Resultados\_El líder extraordinario español

*Los líderes extraordinarios son los que están en la franja del 10% superior de la norma o lo que es lo mismo los que están en el percentil 90 de la distribución de líderes. Destacan fuertemente en 4 ó 5 capacidades*

Los líderes extraordinarios españoles obtienen una puntuación ligeramente inferior a los de la norma internacional en casi todas las competencias. Los españoles obtienen la mayor puntuación en **iniciativa** mientras que en los internacionales lo hacen en **capacidad técnica y profesional**. En ambos casos, su principal debilidad es la capacidad de **trabajar en equipo**. La mayor diferencia entre los mejores líderes internacionales y los españoles está en la capacidad para **establecer metas y objetivos retadores** y en desarrollar a otros.

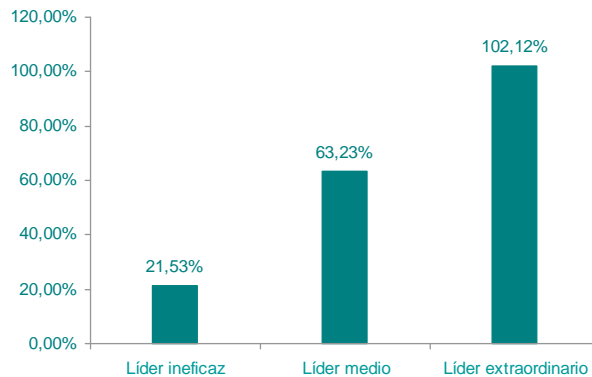
La investigación pone de manifiesto que los directivos de las empresas españolas tienen un largo camino por recorrer para mejorar la calidad de las prácticas de liderazgo. Deberían fomentar sus capacidades de fijación de estrategias y objetivos además de mejorar en trabajo en equipo, construcción de relaciones y comunicación interpersonal.



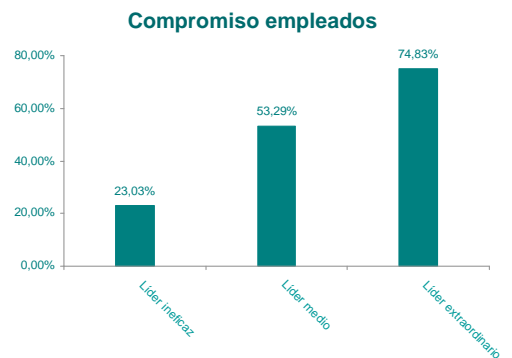
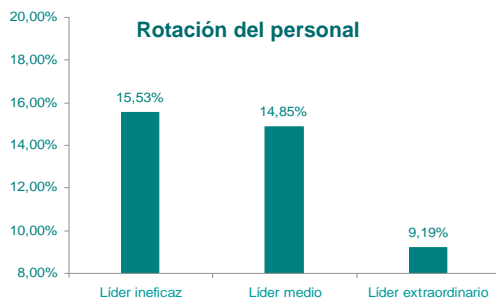
*Existe una correlación estadísticamente significativa entre el liderazgo y los resultados empresariales. Los buenos líderes obtienen mejores resultados para sus empresas*

El estudio cuantifica el impacto del liderazgo en resultados como el compromiso de los empleados, la rentabilidad, la rotación, la retención de clientes o el crecimiento de las ventas.

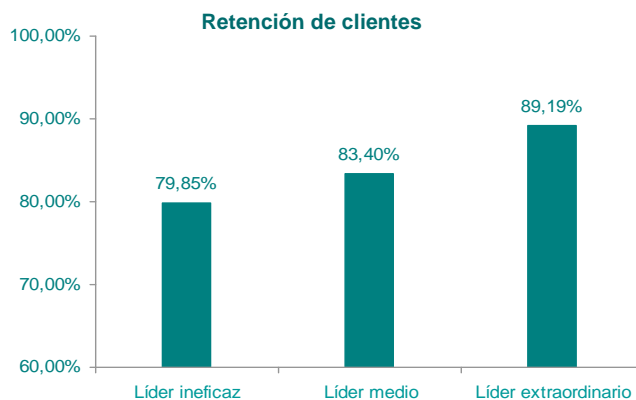
### Los líderes extraordinarios triplican la tasa de variación de rentabilidad de sus empresas (Ej. Sector Automoción)



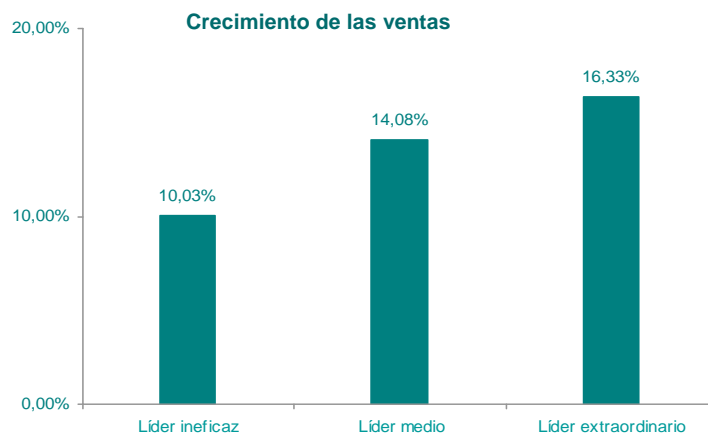
### Los líderes extraordinarios consiguen una tasa de rotación de personal un 41% inferior y consiguen comprometer un 225% más a su gente que los líderes ineficaces



Las empresas con líderes extraordinarios retienen a sus clientes un 51% más que las empresas con líderes ineficaces



Las compañías con directivos extraordinarios consiguen una tasa de incremento de facturación un 65% superior a las empresas que no cuentan con ellos



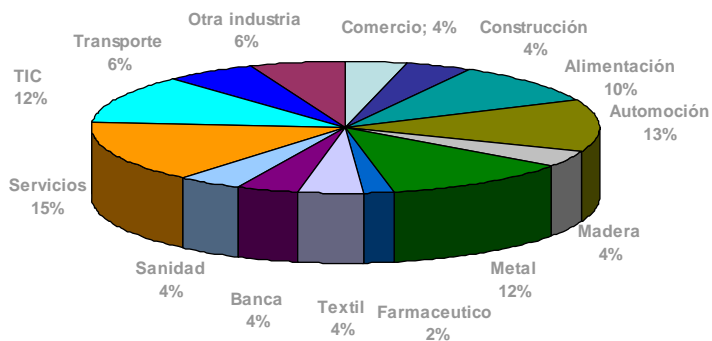
*El estudio ha sido desarrollado por primera vez en España por el Grupo P&A, con el patrocinio de la entidad financiera Caixanova*

### La muestra

- 360 directivos
- 72 empresas
- 22 sectores de actividad
- 5565 evaluadores
- Más de 300.000 datos sobre comportamientos y atributos
- Evaluación de 54 comportamientos directivos.

### Empresas por sectores

Las empresas participantes en el estudio pertenecen en su mayor parte al sector servicios, automoción, metal, alimentación y tecnológico.

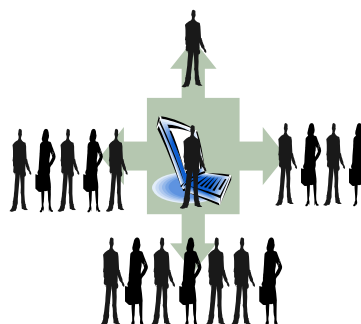


*Se han contrastado los datos y resultados líderes peor evaluados, contra el rendimiento de los líderes medios y de los mejores líderes*

### 1ª fase. Evaluaciones 360º

Cada directivo se autoevalúa y es evaluado por las personas de su entorno:

- Superior jerárquico
- Colegas- compañeros
- Colaboradores- subordinados
- Otros



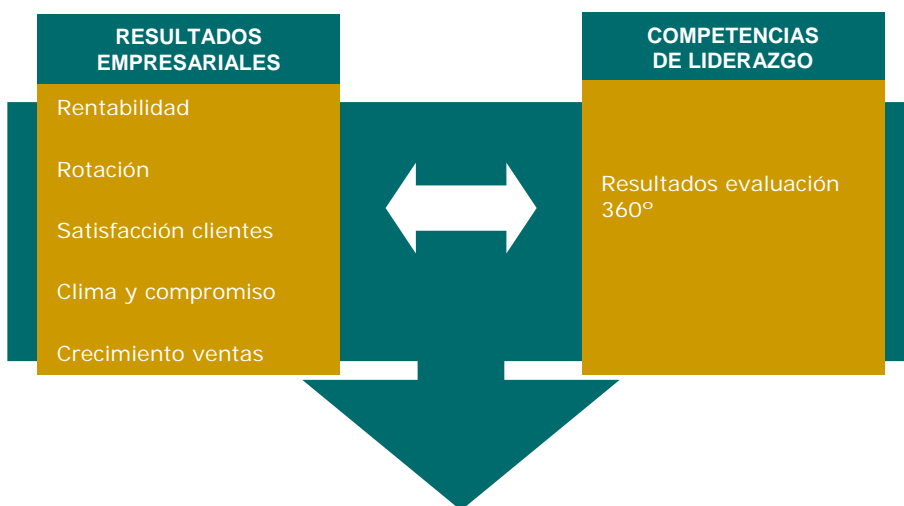
### 2ª fase. Talleres

Celebración de una jornada en cada empresa en la que se aportan:

- Informes individuales de los directivos participantes
- Identificación de capacidades a desarrollar por parte del dirigente empresarial
- Elaboración de planes individuales de desarrollo en base al modelo "Extraordinary Leader"

### 3ª fase. Análisis Estadístico

- Análisis de datos obtenidos -



- ✓ Obtención del perfil de los líderes en España
- ✓ Estudio comparativo de la norma global con la española
- ✓ Análisis de la relación entre capacidad de liderazgo y resultados empresariales
- ✓ Identificación del rendimiento de los mejores líderes
- ✓ Obtención del ranking de empresas y equipos de liderazgo

*La investigación desarrollada se repetirá con periodicidad anual para obtener un barómetro del liderazgo español*